



Dott. Biancalani Luciana

Dott. Godi Riccardo

Dott. Lupi Massimo

Dott. Pasquini Anna

Dott. Vigliotti Angelo

Via dello Sprone 1/1 59100 Prato

Telefono 0574 631209

Fax 0574 630203

Carta dei servizi

IL PEDIATRA DI FAMIGLIA E' LO SPECIALISTA, CONVENZIONATO CON IL SSN, CHE VIENE SCELTO DAI GENITORI PER SEGUIRE IL BAMBINO DAI PRIMI GIORNI DI VITA FINO ALL'ADOLESCENZA. EGLI PRESTA UN'ASSISTENZA DIRETTA, QUALIFICATA E GLOBALE AL BAMBINO DA 0 A 14 ANNI (FINO A 16 NEI CASI PREVISTI).

L'attività del pediatra di famiglia spazia dalla prevenzione, all'educazione sanitaria, ai controlli sulla salute infantile, alla diagnosi e cura, oltre che alla collaborazione con gli altri servizi che si occupano dei soggetti in età evolutiva.

Il pediatra che avete scelto lavora secondo le modalità della Pediatria di Gruppo, i cui elementi cardine in termini organizzativi e assistenziali sono il lavoro di squadra, la presenza di personale segretariale e infermieristico e la sede comune centralizzata.

Questo vuol dire che, pur mantenendo ciascun i propri assistiti, collaboriamo al fine di offrire un più elevato livello delle prestazioni e assistenza pediatrica ambulatoriale sia la mattina che il pomeriggio.

IL GRUPPO

Il Gruppo Pediatrico ArieL è composto dai medici specialisti pediatri: Luciana Biancalani, Riccardo Godi, Massimo Lupi, Anna Pasquini e Angelo Vigliotti, coadiuvati nella loro professione da infermieri e collaboratori di studio.

ORARI

Segreteria:

La segreteria è aperta dal lunedì al venerdì nell'orario 8.00 13.00 – 15.00 20.00

ORARIO RICEZIONE TELEFONATE (0574.631209)
--

MATTINA	dalle 8.00 alle 12.00
POMERIGGIO	dalle 15.00 alle 19.00
PREFESTIVI	dalle 8.00 alle 10.00

Ambulatorio:

Dott.	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
Biancalani Luciana	9.00-12.30	15.00-19.00	9.00-12.00	15.00-19.00	9.30-13.00
Godi Riccardo	15.00-19.30	9.30-13.00	16.00-19.30	10.00-13.00	9.30-13.00
Lupi Massimo	10.00-13.00	15.00-19.00	10.00-13.00	15.00-19.00	15.00-19.00
Pasquini Anna	15.00-19.00	15.00-18.30	9.00-12.30	9.00-13.00	15.00-18.00
Vigliotti Angelo	8.00-11.00	8.00-11.30	15.00-19.00	8.00-11.30	15.00-19.00

LE MODALITA' DI ACCESSO

L'accesso alle prestazioni offerte dal Gruppo Ariel avviene tramite prenotazione telefonica ed è regolamentata secondo le seguenti modalità:

1- Bilanci di Salute

Sono visite da effettuare nelle età filtro indicate nella tabella:

I BILANCI DI SALUTE

A CHE ETA'?	A PARTIRE DA	FINO A
Presa in carico	Entro 15 giorni dalla scelta del medico	25 giorni dopo la scelta del medico
3° mese	2 mesi	4 mesi
6° mese	5 mesi	7 mesi
8° mese	7 mesi	9 mesi
12° mese	11 mesi	13 mesi
18° mese	15 mesi	21 mesi
3 anni	2 anni e 6 mesi	3 anni e 6 mesi
6 anni	5 anni e 6 mesi	6 anni e 6 mesi
10 anni	9 anni	11 anni
14 anni	13 anni	14 anni

2-Visite per patologia

Sono eseguite su appuntamento. Per le situazioni urgenti è comunque opportuno contattare telefonicamente lo studio, prima di portare il bambino, per permettere agli operatori di attivare le modalità più congrue di assistenza.

3- Visite domiciliari

E' da evidenziare come la visita ambulatoriale possa essere una risposta più completa al bisogno del paziente, per la presenza nello studio del pediatra di adeguate attrezzature utili ad eseguire esami diagnostici e per assicurare una risposta più tempestiva.

Ciò premesso, in alcune particolari situazioni (come da Accordo Regionale) è preferibile eseguire una visita domiciliare: sarà il rapporto di fiducia che lega i genitori e il pediatra di famiglia a permettere un'appropriata valutazione caso per caso, anche tenendo in considerazione gli eventuali sintomi o le patologie associate, nonché la conoscenza delle condizioni socio-sanitarie della famiglia.

REGOLAMENTO DELLO STUDIO

Il Pediatra presta assistenza a centinaia di bambini, deve perciò poter soddisfare tutte le necessità, anche nei momenti critici di epidemia (quando il numero di prestazioni richieste è molto alto). Per questo motivo è importante che i genitori dei suoi piccoli pazienti seguano un comportamento corretto e cerchino di non affollare lo studio senza preavviso. Per non creare disagio agli altri assistiti è indispensabile il rispetto degli orari, utilizzando correttamente il telefono e avvertendo in caso di impossibilità a presentarsi alla visita. In caso di ritardo rispetto all'orario programmato o di visita senza appuntamento la prestazione potrà essere effettuata alla fine della seduta, oppure con un nuovo appuntamento. In caso di prestazione non differibile il personale sanitario provvederà secondo le sue competenze alle migliori modalità di assistenza. Il ritiro di certificati, ricette, richieste e accertamenti differibili avviene di norma il giorno ferialo successivo alla richiesta.

IL TELEFONO

Il corretto uso del telefono facilita moltissimo l'attività dello studio, migliora la qualità dell'assistenza e permette di trovare la linea meno occupata.

All'inizio della telefonata comunicate alla segreteria nome, età del bambino e motivo della chiamata: sono dati che servono al pediatra e che permettono una corretta registrazione dell'attività. Si raccomanda di avere SEMPRE a portata di mano carta e penna ed eventuali farmaci somministrati al bambino.

FASCE ORARIO DI UTILIZZO DEL TELEFONO (0574.631209)
--

LA CONTINUITA' ASSISTENZIALE

Durante la notte (dalle 20 alle 8), nei giorni festivi (dalle 8 alle 20) e dalle 10 del sabato e dei giorni prefestivi infrasettimanali è in funzione il servizio di continuità assistenziale (la "guardia medica) telefono: 0574.38038.

Dalle 8.00 alle 12.00	Prenotazione visite di controllo e per patologia Richiesta prescrizioni/certificazioni
Dalle 15.00 alle 19.00	Prenotazione visite per patologia
Durante l'orario del proprio medico	Consigli telefonici

RACCOMANDAZIONI ALL'UTENZA

E' fatto carico alla responsabilità e all'educazione degli adulti che accompagnano i bambini mantenere il decoro e la pulizia dei locali dedicati all'attesa o all'isolamento e dei servizi igienici, evitando che il comportamento dei propri figli crei danno alla struttura, a sé stessi e agli altri.

Negli ambienti della sala d'aspetto è vietato il fumo, il consumo di cibo e bevande non strettamente necessario, l'uso del telefono cellulare, da tenere spento o senza suoneria. Si ricorda che mantenendo un comportamento adeguato si aiutano gli operatori a svolgere meglio il proprio lavoro.